

Queens Beauty
Bahnhofstrasse 37
8001 Zürich

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. *Allgemeines*

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für unsere Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen mit allen Kunden (Privatkunden, Endkunden, Kosmetikerinnen usw.). Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung. Queens Beauty ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Diese AGB treten ab dem 01. Januar 2024 in Kraft und ersetzen alle bis zu diesem Datum gültigen AGB von Queens Beauty.

2. *Angebot*

Unsere Angebote sind freibleibend. Aufträge und Bestellungen sind für uns nur verbindlich, soweit wir sie bestätigen oder Ihnen durch Übersendung der Ware nachkommen. Mündliche Nebenabreden gelten nur, wenn wir sie schriftlich bestätigen. Bei Verwendung der gelieferten Waren sind Schutzrechte Dritter zu beachten. Drucktechnische Abweichungen und technische Änderungen sind möglich.

3. *Preise*

Für die Berechnung gelten stets die am Tage der Lieferung gültigen Preise. Sind diese höher als bei Vertragsabschluss, ist der Kunde berechtigt, innerhalb von 8 Tagen nach Mitteilung der Preiserhöhung vom Vertrag, hinsichtlich der noch nicht abgenommenen Mengen zurückzutreten. Die Preise sind in CHF angegeben und verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten. Bei einer vereinbarten Lieferung frei Haus (frachtfreie Lieferung) basieren die von uns genannten Preise auf den zur Zeit des Angebotes gültigen Frachten und Nebengebühren. Bei Änderungen der Fracht- und Nebengebührensätze werden unsere Preise entsprechend angepasst. Bei Sendungen in EU-Länder wird keine MwSt. berechnet, sofern bei der Bestellung eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angegeben wird.

4. *Zahlungsbedingungen*

Geräte und Materialgrundausrüstung sind per Vorkasse zu zahlen. Bestellungen werden grundsätzlich per Bankeinzug, Nachnahme, Lastschriftverfahren oder Kreditkarte (online), Klarna-Sofort (online), PayPal (online) verrechnet. Im Falle des Zahlungsverzuges gelten 10% p.a. an Verzugszinsen als vereinbart, zusätzlich werden CHF 6,00 Mahnspesen und anfallende Gebühren verrechnet. Bei fehlgeschlagenem Lastschriftverfahren werden alle zusätzlichen Spesen dem Kunden in Rechnung gestellt.

5. *Lieferung*

Die Versandkostenpauschale beträgt CHF 8,00. Bei Bestellungen im Wert über CHF 300,00 netto entfallen die Versandkosten. Bei Lieferung mit EMS beträgt die Versandkostenpauschale CHF 15,00. Für die Erstbestellung (außer online) und Nachlieferungen entstehen keine Versandkosten. Verladung und Versand erfolgen unversichert auf eigene Gefahr des Empfängers. Solange der Käufer mit einer

Verbindlichkeit im Rückstand ist, ruht unsere Lieferpflicht. Lieferverzug tritt erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist ein.

6. ***Schulungen/Kurse***

Die Anmeldung zu unseren Ausbildungen, Kursen, Trainings und Workshops ist nach Online-Anmeldung oder Erhalt der Auftragsbestätigung von Queens Beauty verbindlich. Die Kursgebühr ist 30 Tage vor Kursbeginn fällig. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Stornierungskosten sind wie folgt:

- Bis 30 Tage vor Kursbeginn: 30%
- Bis 15 Tage vor Kursbeginn: 50%
- Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 80%
- Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: 100%

Queens Beauty behält sich das Recht vor, einen Kurs aus organisatorischen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Aus der Absage entstehende Mehrkosten werden nicht ersetzt.

7. ***Gewährleistung***

Alle Angaben über Eignung, Verarbeitung und Anwendung unserer Produkte erfolgen nach bestem Wissen, entbinden den Käufer jedoch nicht von der eigenen Prüfung. Der Käufer hat die gelieferte Ware umgehend auf Mängel zu untersuchen. Beanstandungen müssen innerhalb von acht Tagen nach Erhalt schriftlich geltend gemacht werden.

Gewährleistungsverpflichtungen beschränken sich auf Ersatzlieferung, Wandelung, Minderung oder Nachbesserung.

8. ***Garantie***

Queens Beauty bietet keine Garantie auf in startest erhaltenen Gerät .Im Falle einer Reparatur trägt der Kunde die Kosten. Während der Reparaturzeit wird, sofern verfügbar, ein Ersatzgerät bereitgestellt. Der Kunde ist verpflichtet, das Ersatzgerät nach Erhalt des reparierten Produkts zurückzugeben. Bei Beschädigung oder Nicht-Rückgabe wird eine Gebühr erhoben.

9. ***Schadensersatz***

Soweit gesetzlich zulässig, ist unsere Haftung für Schadensersatz auf den Rechnungswert der betroffenen Waren beschränkt. Dies gilt nicht bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. Die Verfügbarkeit spezifischer Hygienemodule kann variieren; Queens Beauty übernimmt keine Verantwortung für Schwierigkeiten aufgrund fehlender Verbrauchsmaterialien.

10. ***Eigentumsvorbehalt***

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Queens Beauty. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Der Käufer hat uns unverzüglich über Zugriffe Dritter auf unsere Waren und Forderungen zu informieren.

11. ***Datenschutz***

Wir verpflichten uns, Ihre Daten gemäß dem Schweizer Datenschutzgesetz vertraulich zu behandeln und nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weiterzugeben.

12. *Erfüllungsort und Gerichtsstand*

Erfüllungsort für die Lieferung ist der jeweilige Abgangsort der Ware. Es gilt Schweizer Recht. Für alle Rechtsstreitigkeiten wird das zuständige Gericht am Sitz von Queens Beauty vereinbart.

Copyright: Queens Beauty, Bahnhofstrasse 37, 8001 Zürich
Alle Rechte vorbehalten, Nachdruck verboten.